



Medarbejdertrivselsundersøgelse 2023

Erhvervsskoler og SOSU skoler

Benchmarkingrapport

Introduktion

Formål og fortrolighed

Formålet med MTU benchmarkingrapporten er at give de deltagende uddannelsesinstitutioner et eksternt sammenligningsgrundlag og en perspektivering på forskellige områder relateret til trivsel og ledelse.

De deltagende uddannelsesinstitutioner i rapporten har givet accept til resultatdelingen. Rapportens resultater skal behandles fortroligt og må ikke videresendes til uvedkommende eller andre udenfor resultatdelingssamarbejdet.

Rapporten indeholder samlede resultater for den enkelte uddannelsesinstitution og ingen individuelle lederresultater.

Om undersøgelsen

Rapporten indeholder resultaterne fra MTU 2023, hvor dataindsamlingen er gennemført i perioden 6. marts – 20. marts.

Rapporten fokuserer specifikt på resultaterne for Erhvervsskoler og for SOSU skoler.

Resultater i rapporten

I rapporten finder du følgende resultater, som hver især giver dig forskellige svar:

- Årets samlede resultat for henholdsvis Erhvervsskoler og SOSU skoler.
- Sammenligning med det generelle danske arbejdsmarked (resultater fra Global Employee and Leadership Index (GELx)).
- Samlede resultater for den enkelte deltagende uddannelsesinstitution







Modellen

Medarbejdernes Arbejdsglæde og Loyaltet måles ud fra nedenstående model, der tager udgangspunkt i modellen Global Employee and Leadership Index (GELx).

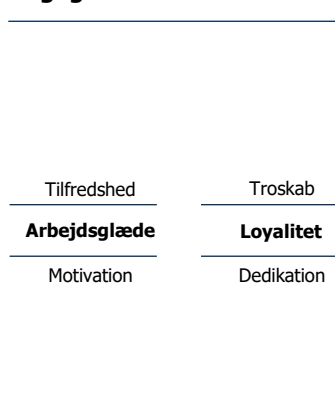
Modellen anvendes af mange uddannelsesinstitutioner i Danmark, og den anvendes på tværs af brancher af mange nationale og internationale organisationer - i over 100 lande.

Modellens grundlæggende 30 spørgsmål er anvendt af alle deltagende uddannelsesinstitutioner. I tillæg har den enkelte uddannelsesinstitution suppleret målingen med en række valgfrie spørgsmål og egne spørgsmål.

Drivkræfter

-  Overordnet ledelse
-  Nærmeste leder
-  Samarbejde
-  Arbejdsforhold
-  Jobindhold
-  Læring og Udvikling

Engagement



Datagrundlag - svarprocenter

	Antal deltagende medarbejdere	Antal svar	Svarprocent
Erhvervsskoler samlet	3242	2692	83%
CELF	252	209	83%
Syddansk Erhvervsskole	682	559	82%
TEC	705	512	73%
NEXT- Uddannelse København	811	711	88%
EUC Lillebælt	157	115	73%
Hotel- og Restaurantskolen	165	136	82%
Aarhus Tech	470	450	96%
SOSU samlet	973	825	85%
Social- og Sundhedsskolen Fyn	191	162	85%
SOSU Syd	108	97	90%
SOSU Nykøbing Falster	77	71	92%
SOSU Esbjerg	113	101	89%
SOSU H	484	394	81%

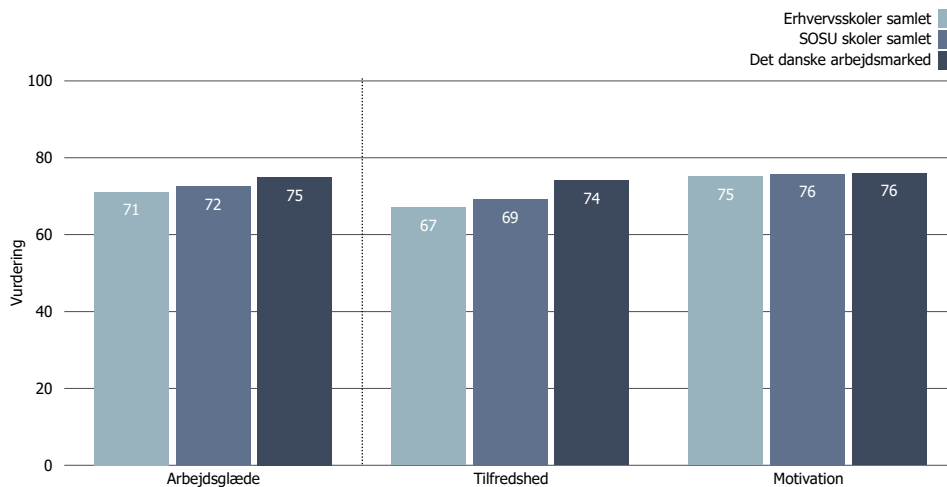


Arbejdsglæde

Arbejdsglæde sammensættes af Tilfredshed og Motivation.

Tilfredshed er et udtryk for, hvor tilfreds medarbejderen er med sit arbejde, og hvordan medarbejderen vurderer arbejdspladsen i forhold til en ideal situation.

Motivation handler om, i hvor høj grad medarbejderne føler sig motiverede i deres arbejde og ser frem til at møde på arbejde.



Arbejdsglæde på tværs af uddannelsesinstitutioner

	Arbejdsglæde	Tilfredshed	Motivation
Erhvervsskoler samlet	71	67	75
CELF	72 [0]	70 [0]	75 [0]
Syddansk Erhvervsskole	72 [+2]	68 [+2]	76 [+2]
TEC	69 [-4]	64 [-6]	74 [-2]
NEXT- Uddannelse København	69 [-2]	65 [-2]	73 [-1]
EUC Lillebælt	79 [-1]	77 [-1]	80 [-2]
Hotel- og Restaurantskolen	73 [0]	69 [-1]	77 [+1]
Aarhus Tech	73 [+2]	68 [+2]	77 [+1]
SOSU samlet	72	69	76
Social- og Sundhedsskolen Fyn	74 [-2]	70 [-2]	77 [-3]
SOSU Syd	77 [0]	76 [0]	78 [-1]
SOSU Nykøbing Falster	71	69	74
SOSU Esbjerg	77	74	81
SOSU H	70 [-1]	66 [-2]	73 [-1]

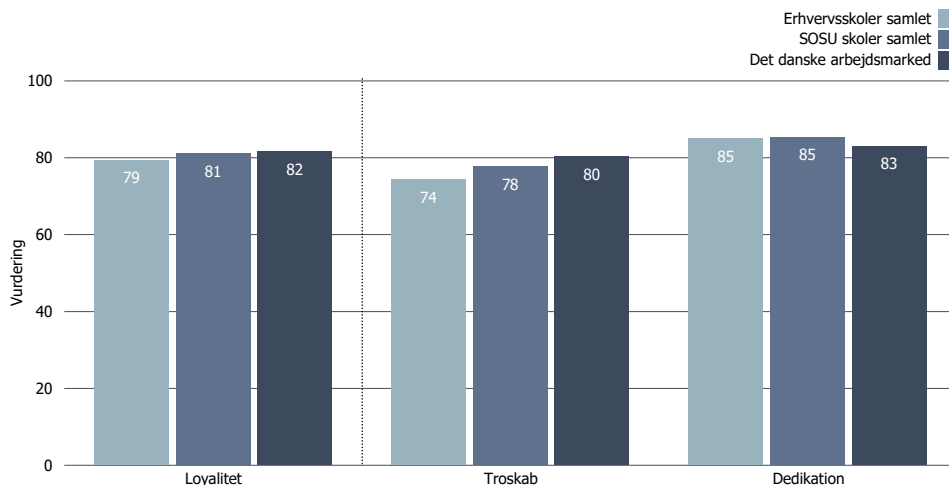


Loyalitet

Loyalitet er sammensat af Troskab og Dedikation.

Troskab udtrykkes gennem medarbejdernes fortsatte ønske om at være ansat på den pågældende uddannelsesinstitution, at de ikke leder efter andre job, og at de vil anbefale andre at søge job på den pågældende uddannelsesinstitution.

Dedikation er en vurdering af egen arbejdsindsats, herunder villighed til at bidrage ekstra og udvise engagement.



Loyalitet på tværs af uddannelsesinstitutioner

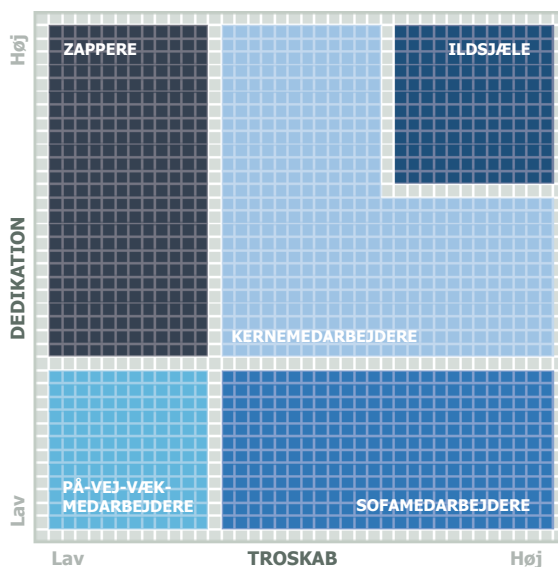
	Loyalitet	Troskab	Dedikation
Erhvervsskoler samlet	79	74	85
CELF	80 [0]	77 [0]	84 [+1]
Syddansk Erhvervsskole	80 [0]	76 [+1]	86 [+1]
TEC	78 [-4]	72 [-6]	86 [+1]
NEXT- Uddannelse København	78 [-2]	72 [-4]	83 [-1]
EUC Lillebælt	86 [-1]	84 [-3]	87 [0]
Hotel- og Restaurantskolen	80 [0]	74 [-1]	87 [+1]
Aarhus Tech	80 [+1]	74 [+2]	85 [+1]
SOSU samlet	81	78	85
Social- og Sundhedsskolen Fyn	82 [-3]	79 [-5]	86 [-2]
SOSU Syd	86 [+2]	85 [+1]	86 [+1]
SOSU Nykøbing Falster	80	77	85
SOSU Esbjerg	83	81	85
SOSU H	79 [-2]	75 [-2]	85 [0]



Loyalitetssegmentering

Figuren viser, hvordan medarbejderne kan inddeles i grupper ud fra samspillet mellem deres troskab og dedikation.

På næste side kan du se den konkrete sammensætning af medarbejderne og udvalgte benchmarks. Derudover fremgår sammensætningen for den enkelte uddannelsesinstitution.



■ ILDSJÆLE

er villige til at yde en ekstra indsats og er stolte af at være ansat på arbejdspladsen. Kombinationen af høj grad af troskab og en stor dedikation, gør ildsjælene til meget værdifulde medarbejdere.

■ KERNEMEDARBEJDERE

udgør typisk den største andel af medarbejderne på arbejdspladsen og vil således ofte afspejle den gennemsnitlige medarbejder. De er dedikerede og trofaste nok til at sikre, at arbejdet bliver gjort, og overvejer ikke at skifte job.

■ ZAPPERE

er kun tilfredse med deres egen arbejdsindsats. De ønsker ikke at være ansat på arbejdspladsen om 2 år og vil ikke anbefale andre at søge job på arbejdspladsen. Zappere har lav arbejdsglæde og er typisk utilfredse med alle aspekter af deres arbejde og arbejdsplads.

■ SOFAMEDARBEJDERE

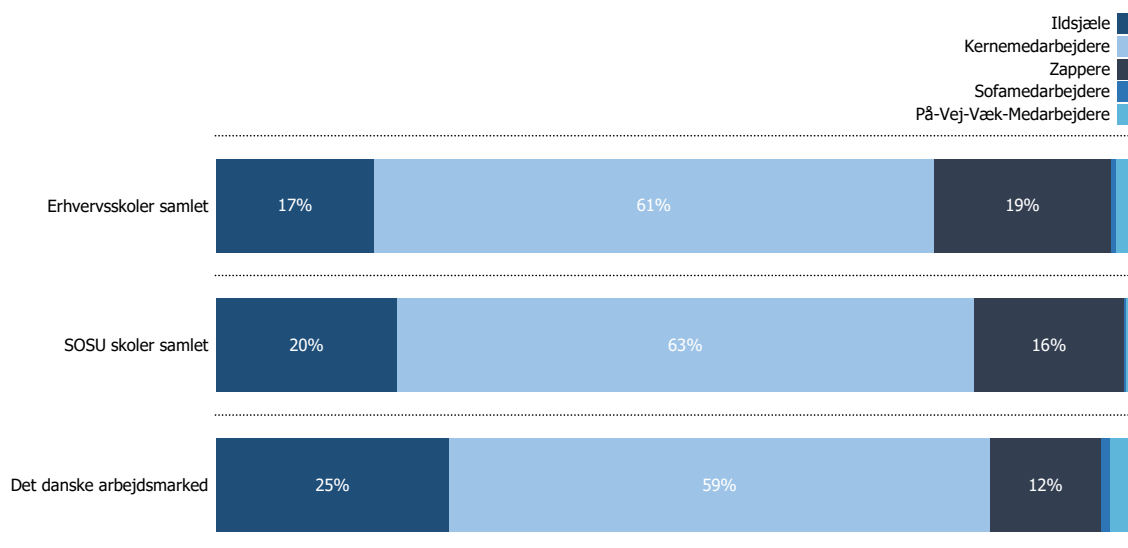
disse medarbejdere forventer stadig at være ansat på arbejdspladsen om to år, selvom de ikke er dedikerede til deres arbejde.

■ PÅ-VEJ-VÆK-MEDARBEJDERE

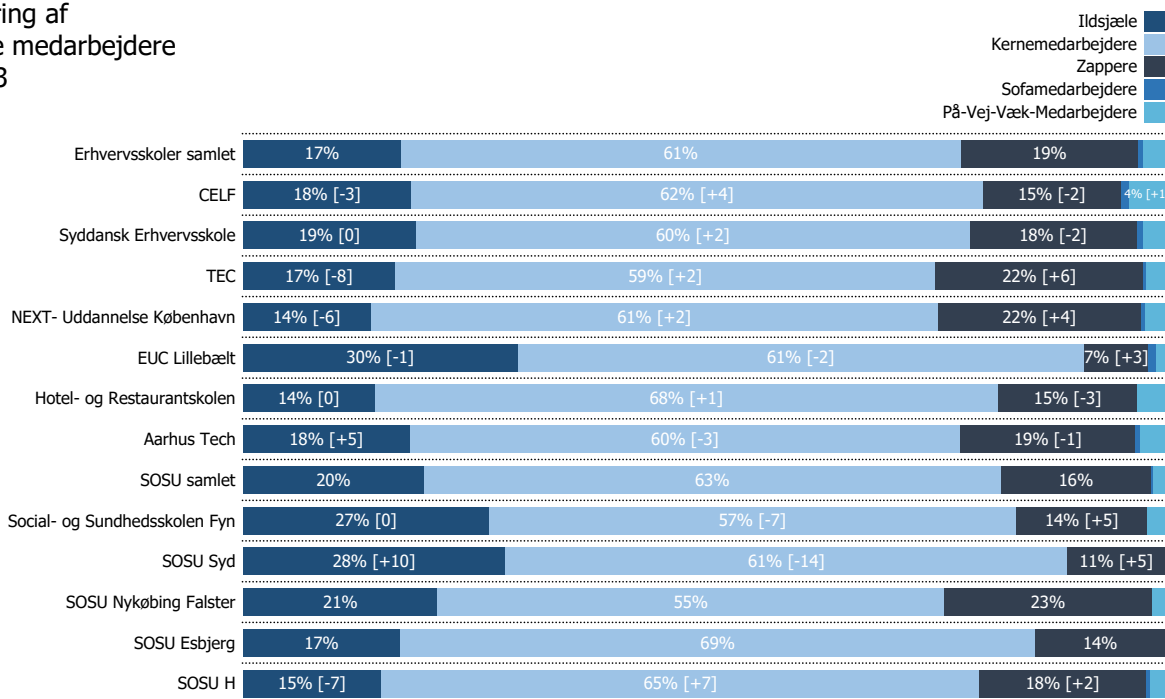
er sandsynligvis på vej til at forlade arbejdspladsen, da både troskab og dedikation er under gennemsnittet.



Segmentering af deltagende medarbejdere i MTU 2023



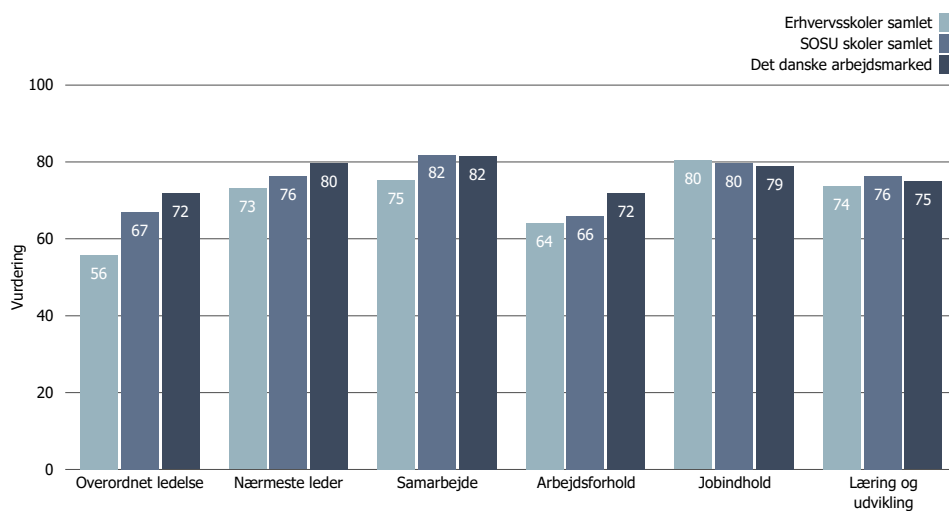
Segmentering af deltagende medarbejdere i MTU 2023





Vurdering af Indsatsområder

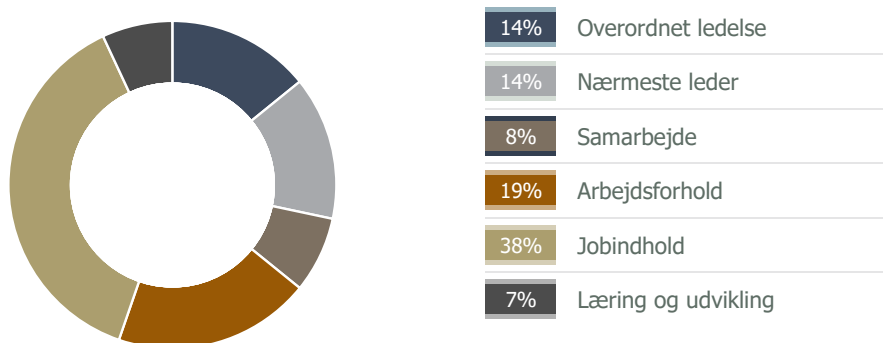
Figuren viser medarbejdernes vurdering af de seks indsatsområder, som påvirker Arbejdsglæde.



Effekt på Arbejdsglæde

I cirkeldiagrammet kan du se, hvilke områder der ved ændringer har størst effekt på medarbejdernes samlede arbejdsglæde.

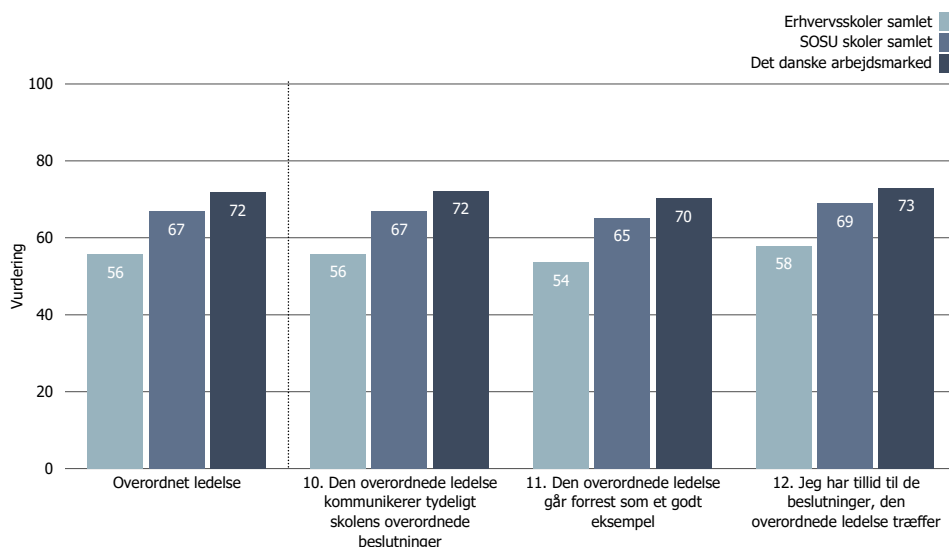
Resultatet er for samtlige medarbejdere fra de i rapporten deltagende uddannelsesinstitutioner.



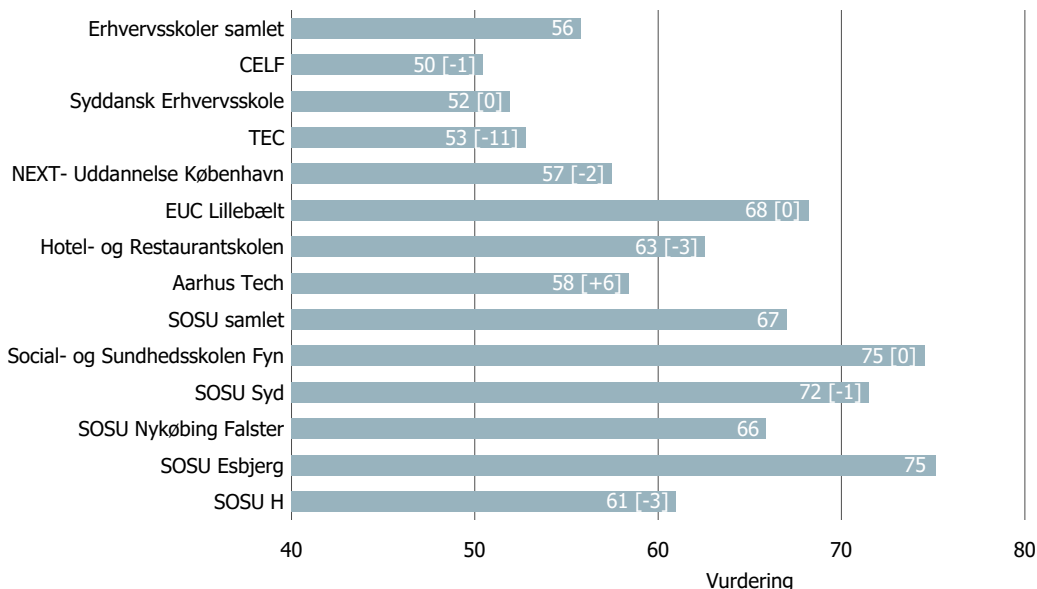


Overordnet ledelse

Her ser du medarbejdernes vurdering af de specifikke spørgsmål under Overordnet ledelse for Erhvervsskoler samlet.



Overordnet ledelse på tværs af uddannelsesinstitutioner



	10. Den overordnede ledelse kommunikerer tydeligt skolens overordnede beslutninger	11. Den overordnede ledelse går forrest som et godt eksempel	12. Jeg har tillid til de beslutninger, den overordnede ledelse træffer
Overordnet ledelse	56	54	58

Erhvervsskoler samlet	56	56	54	58
CELf	50 [-1]	51 [-3]	46 [0]	54 [+1]
Syddansk Erhvervsskole	52 [0]	52 [0]	49 [0]	55 [+1]
TEC	53 [-11]	54 [-11]	51 [-11]	54 [-11]
NEXT- Uddannelse København	57 [-2]	58 [-3]	55 [-2]	59 [-1]
EUC Lillebælt	68 [0]	65 [-1]	64 [0]	75 [+2]
Hotel- og Restaurantskolen	63 [-3]	63 [-3]	60 [-2]	64 [-6]
Aarhus Tech	58 [+6]	58 [+4]	58 [+8]	59 [+7]
SOSU samlet	67	67	65	69
Social- og Sundhedsskolen Fyn	75 [0]	76 [+2]	72 [0]	75 [-3]
SOSU Syd	72 [-1]	72 [-2]	68 [-4]	75 [+2]
SOSU Nykøbing Falster	66	69	66	64
SOSU Esbjerg	75	72	74	79
SOSU H	61 [-3]	60 [-5]	60 [-2]	63 [-3]

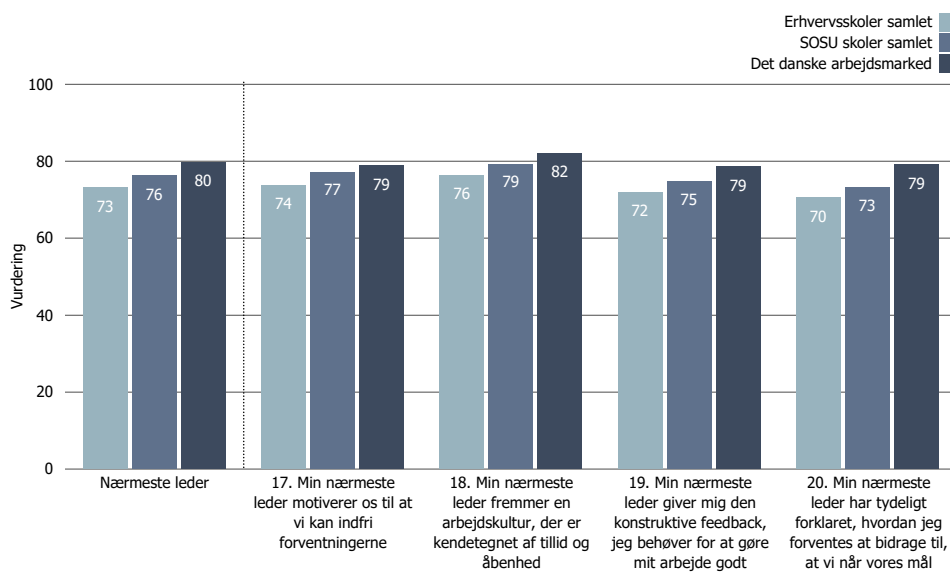


Nærmeste leder

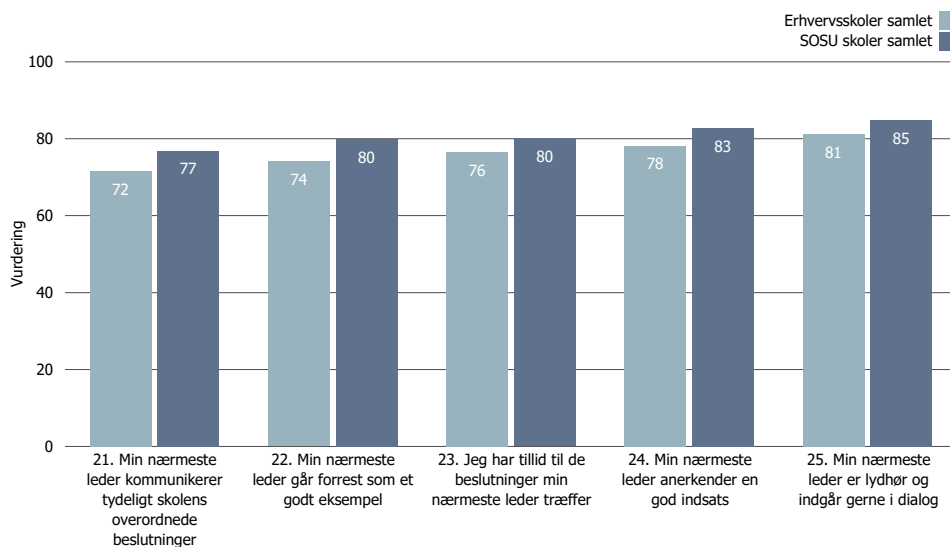
Her ser du medarbejdernes vurdering af de specifikke spørgsmål under Nærmeste leder.

Vurderingerne er en gennemsnitlig vurdering af alle lederne fra de deltagende uddannelsesinstitutioner.

Spørgsmålene i den øverste graf danner det samlede resultat for området Nærmeste leder.

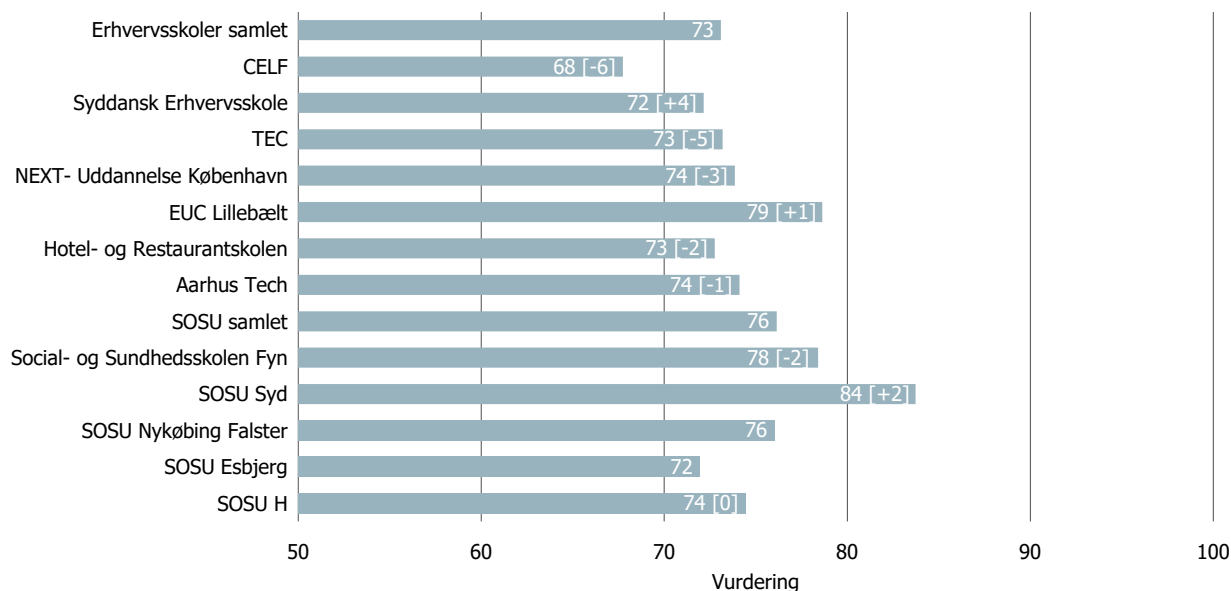


De resterende spørgsmål er uddybende i forhold til at forstå opfattelsen af Nærmeste leder.





Nærmeste leder på tværs af uddannelsesinstitutioner



Nærmeste leder	17. Min nærmeste leder motiverer os til at vi kan indfri forventningerne	18. Min nærmeste leder fremmer en arbejdskultur der er kendetegnet af tillid og åbenhed	19. Min nærmeste leder giver mig den konstruktive feedback, jeg behøver for at gøre mit arbejde godt	20. Min nærmeste leder har tydeligt forklaret, hvordan jeg forventes at bidrage til, at vi når vores mål	21. Min nærmeste leder kommunikerer tydeligt skolens overordnede beslutninger	22. Min nærmeste leder går forrest som et godt eksempel	23. Jeg har tillid til de beslutninger min nærmeste leder træffer	24. Min nærmeste leder anerkender en god indsats	25. Min nærmeste leder er lydhør og indgår gerne i dialog
----------------	--	---	--	--	---	---	---	--	---

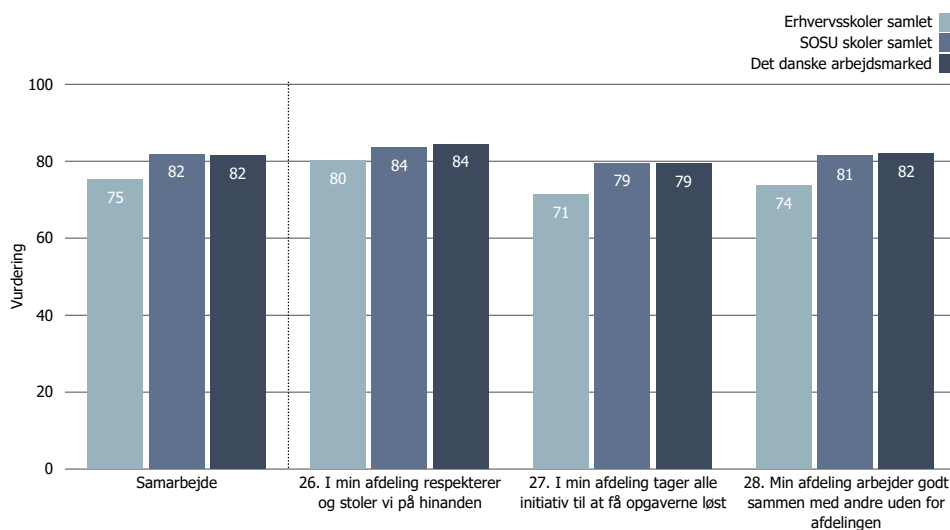
Institution	73	74	76	72	70	72	74	76	78	81
Erhvervsskoler samlet	73	74	76	72	70	72	74	76	78	81
CELF	68 [-6]	69 [-5]	71 [-6]	65 [-8]	64 [-7]	65 [-9]	70 [-4]	73 [-4]	76 [-3]	78 [-3]
Syddansk Erhvervsskole	72 [+4]	72 [+3]	74 [+4]	71 [+4]	70 [+5]	71 [+4]	73 [+5]	75 [+4]	77 [+3]	80 [+4]
TEC	73 [-5]	74 [-5]	76 [-5]	73 [-3]	70 [-4]					
NEXT- Uddannelse København	74 [-3]	75 [-2]	78 [-3]	72 [-3]	70 [-4]	73 [-4]	75 [-5]	77 [-2]	78 [-4]	83 [-2]
EUC Lillebælt	79 [+1]	79 [+1]	82 [+3]	77 [-1]	77 [-1]	75	78	82	80	84
Hotel- og Restaurantskolen	73 [-2]	73 [-3]	78 [-1]	71 [-2]	68 [-2]	68 [-5]	72 [-3]	77 [-1]	79 [-3]	82 [-1]
Aarhus Tech	74 [-1]	75 [0]	76 [-2]	73 [-1]	72 [-1]	74 [+1]	75 [-1]	77 [+1]	79 [-1]	81 [-1]
SOSU samlet	76	77	79	75	73	77	80	80	83	85
Social- og Sundhedsskolen Fyn	78 [-2]	80 [-1]	82 [-1]	76 [-3]	75 [-2]	80 [-1]	80 [-2]	81 [-1]	84 [-2]	84 [-3]
SOSU Syd	84 [+2]	84 [0]	88 [+5]	83 [0]	80 [+4]	82 [-1]	87 [+3]	88 [+3]	89 [+3]	90 [+3]
SOSU Nykøbing Falster	76	76	80	74	74	77	83	82	79	83
SOSU Esbjerg	72	73	73	72	69					
SOSU H	74 [0]	75 [0]	78 [0]	73 [+1]	72 [+2]	75 [0]	78 [0]	78 [-1]	81 [+2]	84 [+2]



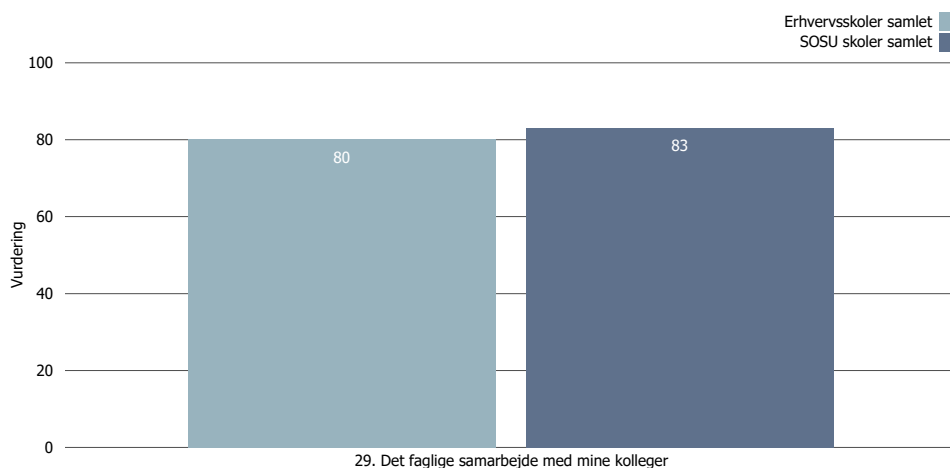
Samarbejde

Her ser du medarbejdernes vurdering af de specifikke spørgsmål under Samarbejde.

Spørgsmålene under den øverste graf danner det samlede resultat for området Samarbejde.

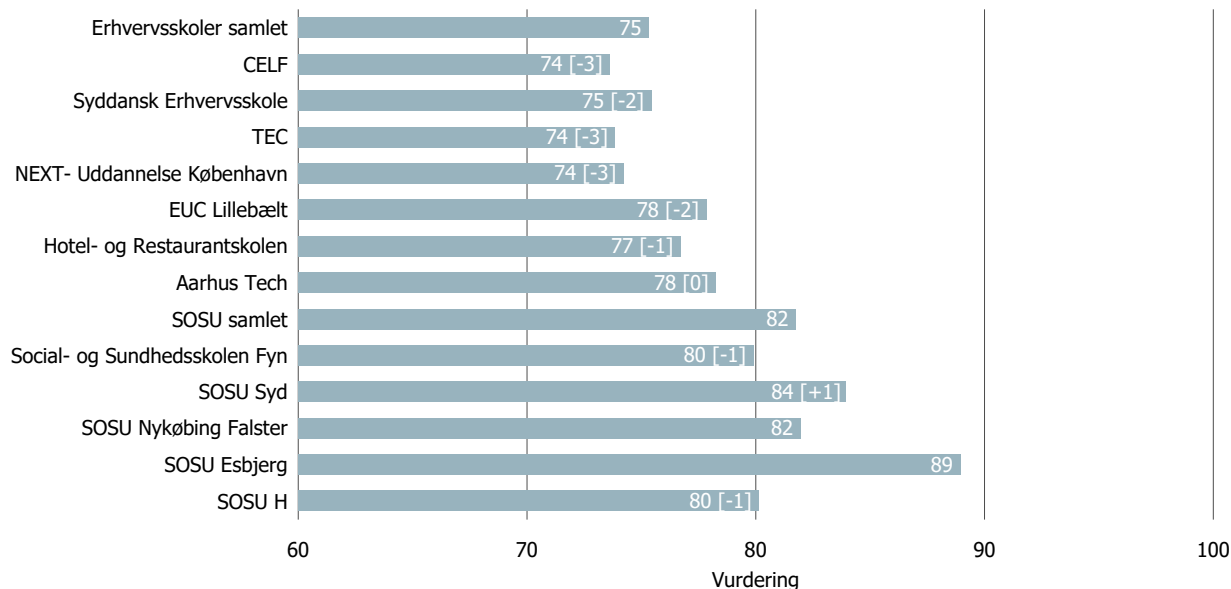


Det resterende spørgsmål er uddybende i forhold til at forstå opfattelsen af Samarbejde.





Samarbejde på tværs af uddannelsesinstitutioner



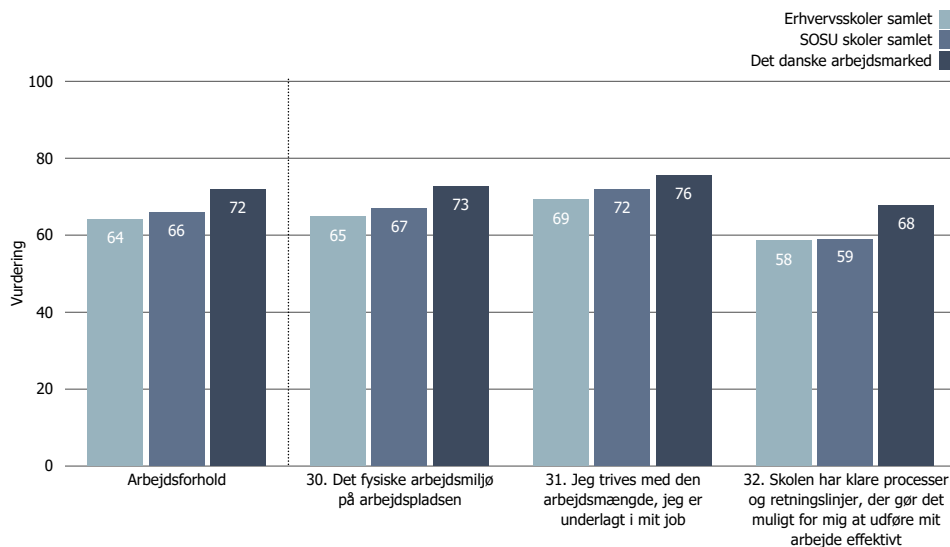
	Samarbejde	26. I min afdeling respekterer og stoler vi på hinanden	27. I min afdeling tager alle initiativ til at få opgaverne løst	28. Min afdeling arbejder godt sammen med andre uden for afdelingen	29. Det faglige samarbejde med mine kolleger
Erhvervsskoler samlet	75	80	71	74	80
CELF	74 [-3]	79 [-2]	68 [-5]	73 [-4]	81 [+1]
Syddansk Erhvervsskole	75 [-2]	79 [-2]	72 [-1]	75 [-1]	81 [-1]
TEC	74 [-3]	79 [-3]	70 [-4]	71 [-5]	80
NEXT- Uddannelse København	74 [-3]	81 [-2]	70 [-2]	71 [-2]	78 [-3]
EUC Lillebælt	78 [-2]	82 [-2]	73 [-1]	78 [-1]	82
Hotel- og Restaurantskolen	77 [-1]	79 [-1]	74 [-1]	76 [-2]	77 [-1]
Aarhus Tech	78 [0]	83 [0]	75 [0]	77 [+1]	83 [-2]
SOSU samlet	82	84	79	81	83
Social- og Sundhedsskolen Fyn	80 [-1]	82 [-2]	79 [-1]	78 [-1]	81 [0]
SOSU Syd	84 [+1]	86 [0]	81 [-1]	84 [+4]	84 [-2]
SOSU Nykøbing Falster	82	84	80	81	85
SOSU Esbjerg	89	89	89	88	89
SOSU H	80 [-1]	82 [0]	77 [-3]	80 [-1]	82 [0]



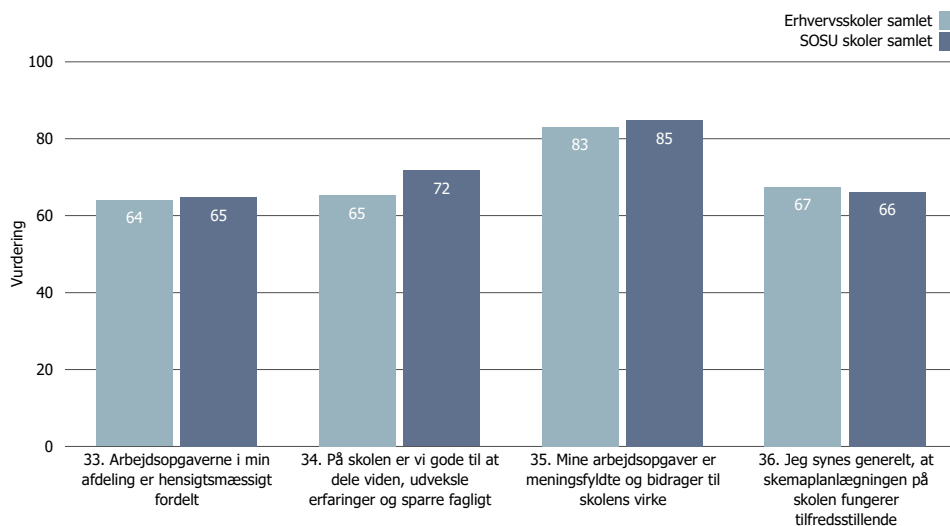
Arbejdsforhold

Her ser du medarbejdernes vurdering af de specifikke spørgsmål under Arbejdsforhold.

Spørgsmålene i den øverste graf danner det samlede resultat for området Arbejdsforhold.

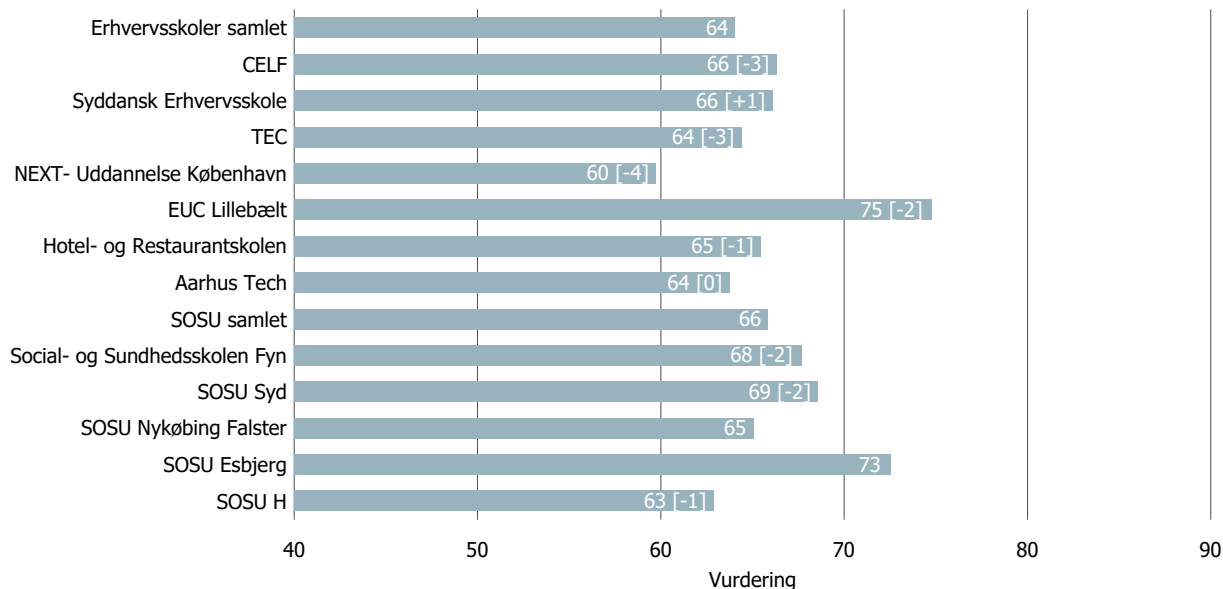


De resterende spørgsmål er uddybende i forhold til at forstå opfattelsen af Arbejdsforhold.





Arbejdsforhold på tværs af uddannelsesinstitutioner



Arbejdsforhold

30. Det fysiske arbejdsmiljø på arbejdspladsen

31. Jeg trives med den arbejds-mængde, jeg er underlagt i mit job

32. Skolen har klare processer og retningslinjer der gør det muligt for mig at udføre mit arbejde effektivt

33. Arbejdsopgaverne i min afdeling er hensigtsmæssigt fordelt

34. På skolen er vi gode til at dele viden, udveksle erfaringer og sparre fagligt

35. Mine arbejdsopgaver er meningsfyldte og bidrager til skolens virke

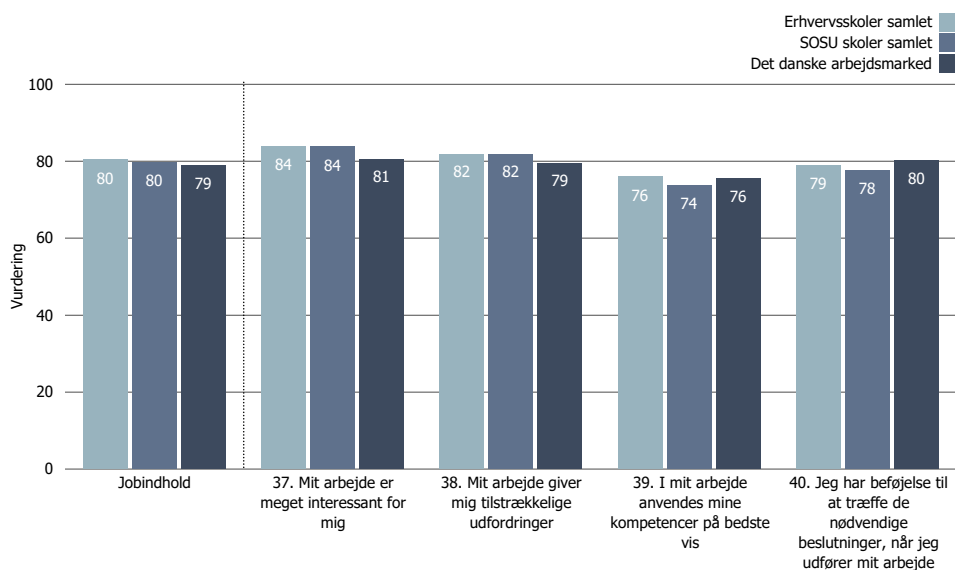
36. Jeg synes generelt, at skema-planlægning en på skolen fungerer tilfredsstillende

	64	65	69	58	64	65	83	67
Erhvervsskoler samlet								
CELF	66 [-3]	69 [-5]	69 [-1]	61 [-1]	62 [0]	67 [-1]	84 [+1]	71
Syddansk Erhvervsskole	66 [+1]	66 [-1]	71 [+1]	62 [+4]	65 [+1]	67 [0]	85 [+1]	65 [+12]
TEC	64 [-3]	64 [-4]	71 [0]	58 [-4]	64 [-2]	63 [-5]	82 [-3]	
NEXT- Uddannelse København	60 [-4]	59 [-7]	65 [-4]	55 [-2]	62 [-2]	62 [-2]	80 [-4]	
EUC Lillebælt	75 [-2]	69 [-9]	81 [+2]	74 [0]	72	76	89	77
Hotel- og Restaurantskolen	65 [-1]	68 [+1]	71 [0]	58 [-1]	63 [-1]	62 [-2]	85 [+1]	66 [+13]
Aarhus Tech	64 [0]	68 [-1]	68 [0]	55 [+1]	65 [-1]	69 [+1]	84 [+1]	
SOSU samlet	66	67	72	59	65	72	85	66
Social- og Sundhedsskolen Fyn	68 [-2]	69 [-3]	73 [0]	62 [-5]	67 [-4]	71 [-1]	85 [-3]	52
SOSU Syd	69 [-2]	70 [-3]	71 [-2]	65 [-2]				
SOSU Nykøbing Falster	65	65	69	61	64	74	87	64
SOSU Esbjerg	73	74	76	66				
SOSU H	63 [-1]	64 [-4]	71 [+1]	54 [0]	64 [+3]	72 [+2]	84 [0]	74 [+4]

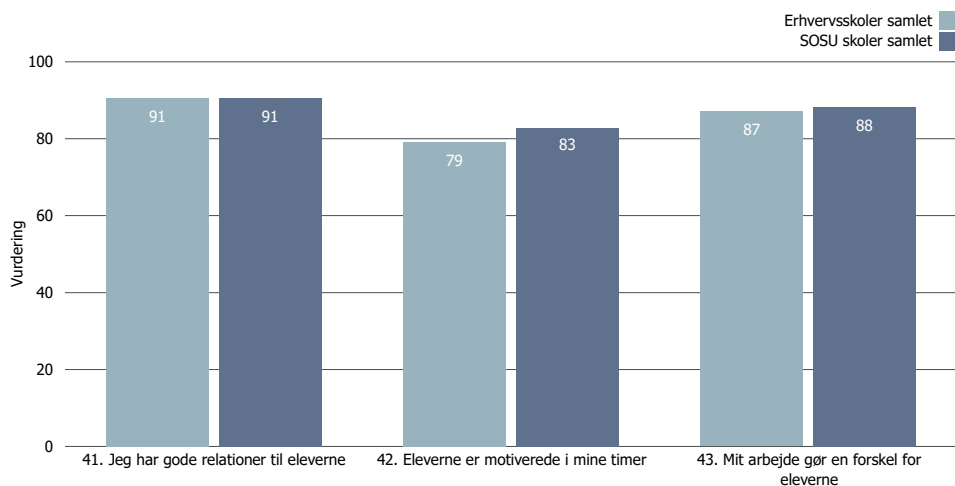


Jobindhold

Her ser du medarbejdernes vurdering af de specifikke spørgsmål under Jobindhold.

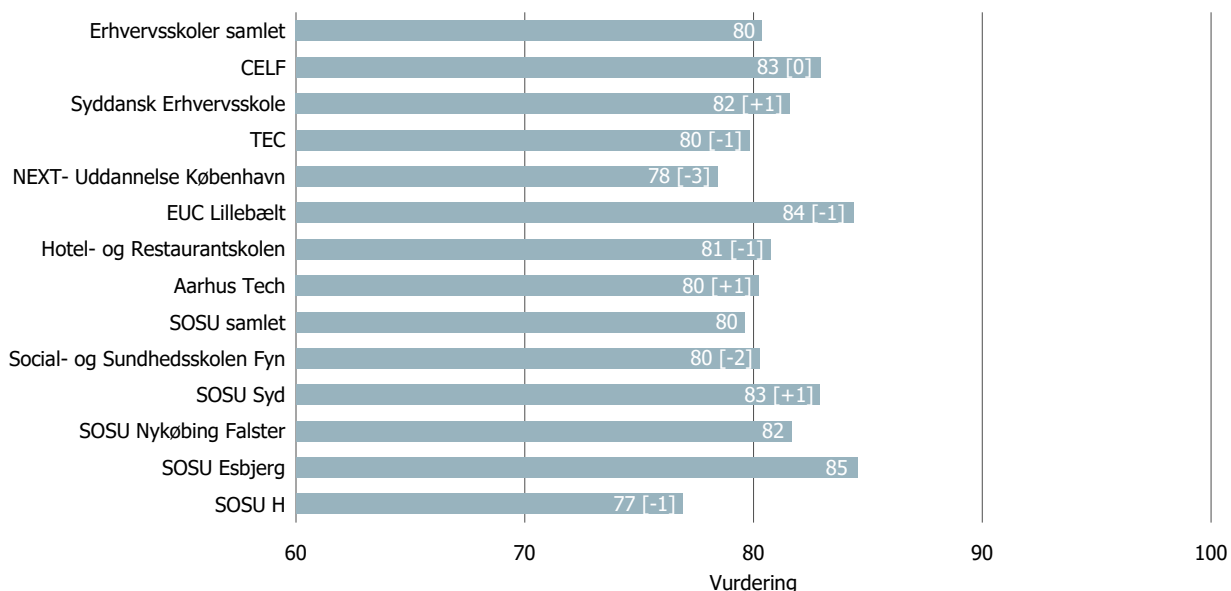


De resterende spørgsmål er uddybende i forhold til at forstå opfattelsen af Jobindhold.





Jobindhold på tværs af uddannelsesinstitutioner



37. Mit arbejde er meget interessant for mig

38. Mit arbejde giver mig tilstrækkelige udfordringer

39. I mit arbejde anvendes mine kompetencer på bedste vis

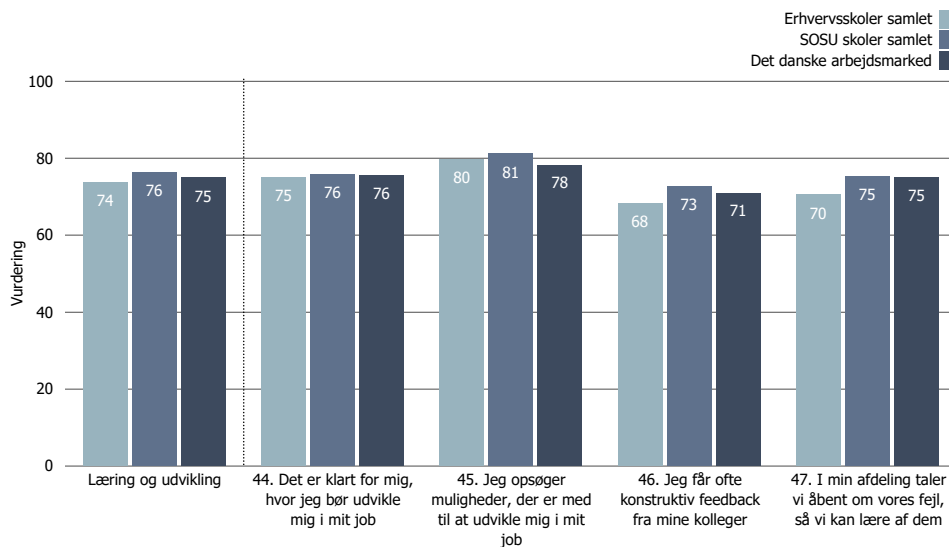
40. Jeg har beføjelse til at træffe de nødvendige beslutninger, når jeg udfører mit arbejde

	Jobindhold	37. Mit arbejde er meget interessant for mig	38. Mit arbejde giver mig tilstrækkelige udfordringer	39. I mit arbejde anvendes mine kompetencer på bedste vis	40. Jeg har beføjelse til at træffe de nødvendige beslutninger, når jeg udfører mit arbejde
Erhvervsskoler samlet	80	84	82	76	79
CELF	83 [0]	85 [0]	84 [0]	79 [-1]	83 [+1]
Syddansk Erhvervsskole	82 [+1]	84 [-1]	82 [0]	78 [+1]	81 [+2]
TEC	80 [-1]	84 [-1]	81 [-1]	75 [-1]	78 [0]
NEXT- Uddannelse København	78 [-3]	82 [-2]	80 [-2]	73 [-3]	78 [-2]
EUC Lillebælt	84 [-1]	86 [0]	84 [-1]	82 [+1]	85 [-4]
Hotel- og Restaurantskolen	81 [-1]	85 [-2]	82 [-2]	75 [0]	80 [-1]
Aarhus Tech	80 [+1]	85 [+2]	82 [+1]	76 [+1]	76 [+2]
SOSU samlet	80	84	82	74	78
Social- og Sundhedsskolen Fyn	80 [-2]	85 [-2]	82 [-3]	73 [-4]	79 [0]
SOSU Syd	83 [+1]	86 [0]	86 [+1]	78 [+1]	80 [+2]
SOSU Nykøbing Falster	82	86	85	75	79
SOSU Esbjerg	85	87	88	79	83
SOSU H	77 [-1]	81 [-2]	79 [-1]	71 [-1]	75 [0]

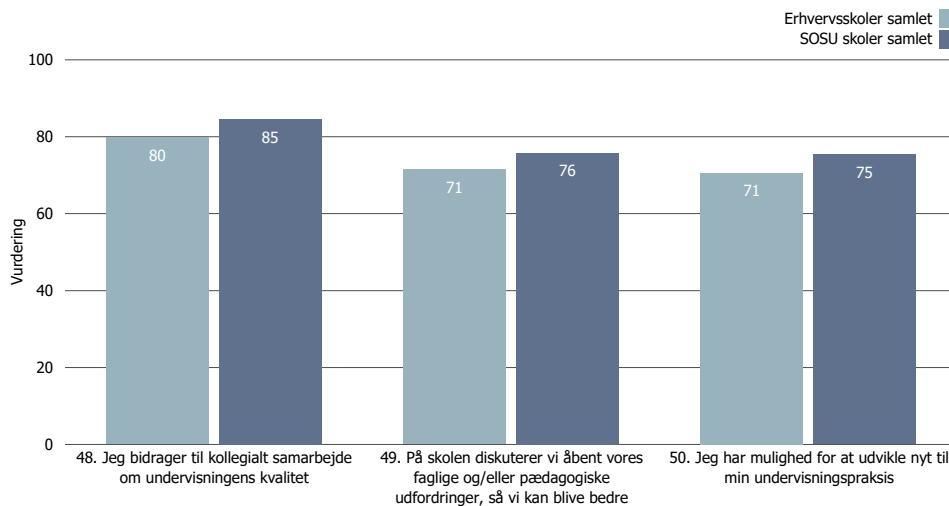


Læring og Udvikling

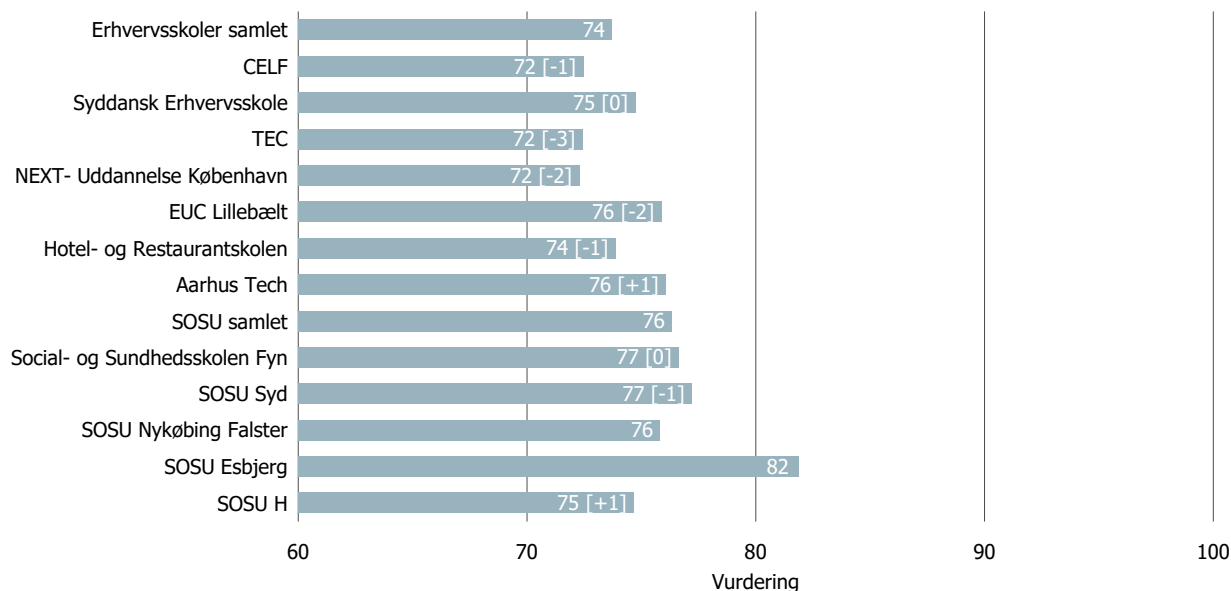
Her ser du medarbejdernes vurdering af de specifikke spørgsmål under Læring og Udvikling.



De resterende spørgsmål er uddybende i forhold til at forstå opfattelsen af Læring og Udvikling.



Læring og Udvikling på tværs af uddannelsesinstitutioner



44. Det er klart for mig, hvor jeg bør udvikle mig i mit job

45. Jeg opsøger muligheder, der er med til at udvikle mig i mit job

46. Jeg får ofte konstruktiv feedback fra mine kolleger

47. I min afdeling taler vi åbent om vores fejl, så vi kan lære af dem

	74	75	80	68	70
Erhvervsskoler samlet	74	75	80	68	70
CELF	72 [-1]	76 [-1]	77 [0]	68 [0]	68 [-1]
Syddansk Erhvervsskole	75 [0]	78 [+3]	81 [+2]	69 [-1]	70 [-2]
TEC	72 [-3]	72 [-3]	80 [-1]	67 [-3]	69 [-2]
NEXT- Uddannelse København	72 [-2]	74 [-1]	78 [-2]	65 [-4]	70 [0]
EUC Lillebælt	76 [-2]	77 [-1]	80 [-1]	73 [-2]	73 [-3]
Hotel- og Restaurantskolen	74 [-1]	75 [-1]	80 [0]	68 [-2]	72 [+1]
Aarhus Tech	76 [+1]	76 [+2]	81 [+2]	73 [+1]	74 [-2]
SOSU samlet	76	76	81	73	75
Social- og Sundhedsskolen Fyn	77 [0]	78 [0]	84 [+1]	69 [-1]	75 [0]
SOSU Syd	77 [-1]	77 [-1]	82 [+1]	72 [-4]	77 [+2]
SOSU Nykøbing Falster	76	79	79	71	74
SOSU Esbjerg	82	77	82	81	87
SOSU H	75 [+1]	73 [+2]	80 [0]	72 [+1]	72 [+2]

Mellemedelse

Mellemedelse

Her ser du resultater for Mellemedelse.

Relativt få uddannelsesinstitutioner har tilvalgt spørgsmål på Mellemedelse og derfor er der ikke beregnet samlede resultater for Erhvervsskoler samlet og SOSU skoler samlet.

	48. Mellemedelsen kommunikere tydeligt skolens overordnede beslutninger	49. Mellemedelsen går forrest som et godt eksempel	50. Jeg har tillid til de beslutninger mellemedelsen træffer	51. Mellemedelsen er lydhør og indgår gerne i dialog
Erhvervsskoler samlet				
CELF				
Syddansk Erhvervsskole	60	60	63	66
TEC	64 [-8]	63 [-8]	65 [-8]	67 [-9]
NEXT- Uddannelse København	65 [-4]	65 [-3]	68 [-3]	70 [-3]
EUC Lillebælt				
Hotel- og Restaurantskolen				
Aarhus Tech				
SOSU samlet				
Social- og Sundhedsskolen Fyn	70	69	74	73
SOSU Syd				
SOSU Nykøbing Falster				
SOSU Esbjerg				
SOSU H				