

Kvalitetspolitik og kvalitetssystem - gør en god skole bedre!

Kvalitetspolitik og kvalitetssystem

- gør en god skole bedre!

1. Baggrund og formål

SOSU Nykøbing Falster vil levere uddannelser af høj kvalitet, der lever op til skolens egne kvalitetsstandarder og de lovkrav, der gælder for skolens uddannelser. Derfor skal alle på SOSU Nykøbing Falster være en del af **en sund evalueringskultur**, hvor det er naturligt at evaluere aktiviteter med henblik på at udvikle skolens uddannelser ved at lære af både det, der virker godt, og af det der kræver forbedringer.

Kort fortalt går evalueringskultur på SOSU Nykøbing Falster på to ben: Det ene er skolens **kvalitetspolitik**, der beskriver de overordnede retningslinjer for skolens evalueringer, og fx hvordan skolens elever, aftagere og ledelse bidrager til dem. Det andet er skolens **kvalitetssystem**, der beskriver den struktur, der sikrer at skolen systematisk evaluerer ved at indsamle og analysere data, iværksætte og følge op på nye initiativer.

Skolens kvalitetspolitik og kvalitetssystem skal tilsammen sikre at skolen har en sund evalueringskultur, der dels overholder det gældende lovgrundlag, som det fx er beskrevet i Bekendtgørelse om Erhvervsskoler, og dels indfrier skolens egne ambitioner, som de fx kommer til udtryk i skolens strategi og det Fælles Pædagogisk Didaktiske Grundlag.

2. Kvalitetspolitik for SOSU Nykøbing Falster

Kvalitetspolitikken for SOSU Nykøbing Falster beskriver hvilke dogmer, der gælder for kvalitetsarbejdet på skolen. Det vil sige: a) hvilke værdier der skal kendetegne skolens kvalitetsarbejde, b) hvem er aktørerne i skolens kvalitetsarbejde og c) hvad er skolens overordnede metode for kvalitetsarbejde:

A. Værdier der kendetegn skolens kvalitetsarbejde

Kvalitetsarbejdet på SOSU Nykøbing Falster handler om at udvikle skolen, så eleverne øger deres læring og trives i endnu højere grad. Kvalitetsarbejdet må aldrig blive en øvelse i at finde fejl, men skal derimod i alle sammenhænge være kendetegnet af:

- Åben dialog: Kvalitetsarbejdet bygger på dialog, hvor udfordringer og styrker bliver undersøgt nysgerrigt, ærligt og anerkendende af alle deltagere
- Datainformeret: Kvalitetsarbejdet bygger på data, der giver mulighed for at forstå forskellige resultater og kvalificerer valg af handlinger, der kan udvikle uddannelserne

- Handlingsorienteret: Kvalitetsarbejdet skal føre til prioriterede indsatser, der skal skabe konkrete forbedringer for skolens uddannelser

B. Nøgleaktører i skolens kvalitetsarbejde

Arbejdet med at sikre og udvikle kvaliteten i uddannelserne på SOSU Nykøbing Falster er en proces, der går 360 grader rundt om skolens uddannelser. Derfor er alle nøgleaktører inddraget i skolens kvalitetsarbejde. Det gælder:

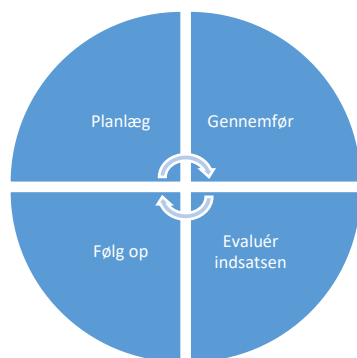
- Elever på forskellige forløb/uddannelser
- Medarbejdere, alle faggrupper
- Skolens lokale uddannelsesudvalg
- Skolens daglige ledelse
- Skolens bestyrelse

C. Skolens metode for kvalitetsarbejde

SOSU Nykøbing Falsters kvalitetsarbejde er en kontinuerlig og systematisk proces, der bygger på at skolen evaluerer, planlægger handlinger, handler og følger op. Det betyder, at skolens kvalitetsarbejde skal ses som en fortløbende proces, der sigter mod gradvist at udvikle skolens uddannelser med en høj grad af ejerskab fra nøgleaktørerne.

Denne tilgang til kvalitetsarbejdet kan sammenfattes i figur 1.

Figur 1.



Skolens kvalitetsarbejde indebærer prioriteringer af hvilke indsatser, der er vigtigst for at skabe den ønskede udvikling i uddannelserne. Det er ikke muligt for skolen, på en gang, at have fokus på alle de potentialer, som kvalitetsarbejdet afdækker. Der skal derfor i skolens kvalitetsarbejde være en særlig opmærksomhed på, at der ikke iværksættes flere eller større indsatser end skolens nøgleaktører har kapacitet til at løfte.

3. SOSU Nykøbing Falsters kvalitetssystem

SOSU Nykøbing Falsters kvalitetspolitik er udmøntet i skolens kvalitetssystem, der beskriver hvordan kvalitetsarbejdet konkret finder sted. Ifølge Bekendtgørelse om Erhvervsuddannelser skal kvalitetssystemet give mulighed for en intern, løbende resultatvurdering og kvalitetsudvikling af uddannelsens skoledel. Skolens kvalitetssystemet omfatter derfor tre slags processer:



Undervisningsevalueringer: Elever, undervisere og ledelse evaluerer med faste intervaller evalueringer af elevernes oplevelse af deres undervisning.

Kvartalsstatus: Ledelsen evaluerer og tager handling på de væsentligste data om skolen vedr. optag, frafald og elevernes oplevelse af undervisningens kvalitet.

Selvevaluering: Skolens nøgleaktører gør en gang årligt status på kvaliteten af skolens uddannelser på baggrund af undervisningsevalueringer, data vedr. søgetal, frafald, undersøgelsen af elevtrivsel (ETU) og virksomhedstilfredshed (VTU) samt udarbejder en handleplan for kvalitetsarbejdet det kommende år. Inden evalueringen udvælger LUU ét eller flere temaer for årets selvevaluering.

Årshjul for kvalitetsarbejdet på SOSU Nykøbing Falster

