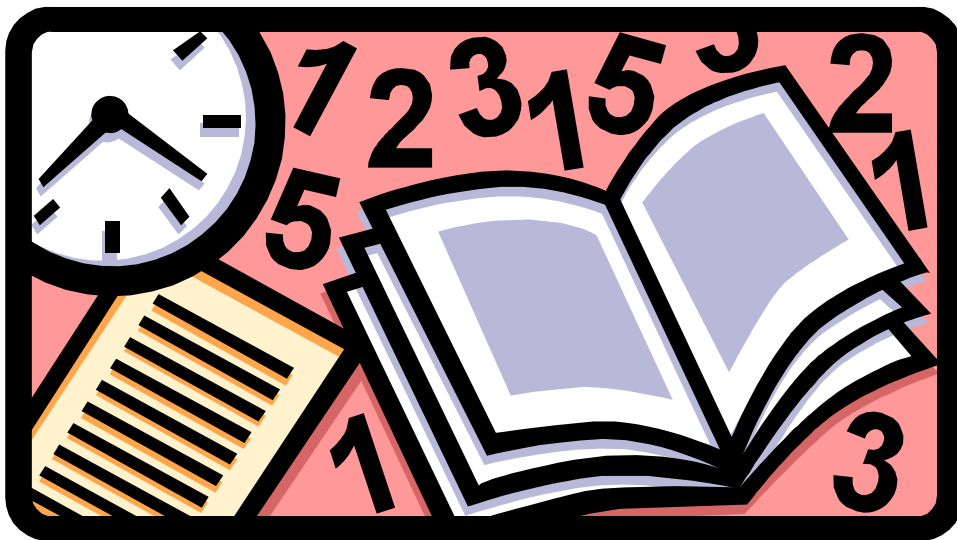


Projekt

FASTHOLDELSE OG INTEGRATION



Formål:

At elever af anden etnisk baggrund gennemfører uddannelsen til social- og sundhedshjælpere således, at det efterfølgende vil være muligt for den enkelte elev at opnå varig ansættelse inden for social- og sundhedssektoren.

At tilføre alle uddannelsens aktører etnisk smidighed i form af mere differentieret, kommunikation, vejledning og problemløsning.

Baggrund for projektet

I løbet af sommer og efterår 2002 viste der et tiltagende behov for at undersøge og arbejde med, hvorledes det ville være muligt for elever af anden etnisk baggrund at gennemføre uddannelsen til social- og sundhedshjælper på optimal vis med henblik på senere at kunne opnå fast beskæftigelse inden for området.

Dette projekt må ses som et forsøg på både at hjælpe den enkelte elev af anden etnisk baggrund gennem uddannelsen på optimal vis for efterfølgende at kunne opnå varig ansættelse inden for plejesektoren. Og samtidig hjælpe os selv og hinanden – de øvrige implicerede parter i denne proces - til at få øje på nye og bedre metoder til at udføre vores arbejdsområder.

Der blev nedsat en arbejdsgruppe på fem personer fra forskellige områder af SOSU-uddannelsen. Ret hurtigt besluttede gruppen, at for at opfylde formålet med projektet, var vi nødt til ikke blot at have en teoretisk viden, men vi måtte også tale med de implicerede parter personligt. Dette ville vi gøre i form af at foretage kvalitative interviews i forhold til tre af de implicerede parter nemlig: Elevgruppen og gruppen af daglige vejledere samt lærergruppen.

Senere skulle der udarbejdes resumeer af de tre interviewgrupper, og i løbet af foråret skulle der foretages empiriske undersøgelser af disse på grundlag af udvalgte teorier.

Udgangspunkt for udarbejdelse af interviewspørgsmålene valgte vi Geert Hofstedes fire kulturelle dimensioner *

Herudover ville vi undersøge: Den sproglige formåens indvirkning på muligheden for at gennemføre en uddannelse og opnå erhvervsfaglige kompetencer i forhold til denne og endelig skulle begreberne Omsorg og Mødet med den anden og undersøges.

** Ifølge Geert Hofstede, i Multikulturel Vejledning – Uddannelsesstyrelsens temahæfte nr. 2 2002, er kultur tillært og kan kaldes for mental programmering. Hofstede definerer kultur i bred forstand som **den kollektive, mentale programmering, der adskiller én gruppe mennesker fra en anden gruppe mennesker** og siger: "Man kan dele kultur op i fire dimensioner, som flere undersøgelser viser, at en gruppes mentale programmering vil forholde sig til. 1. Social ulighed og forhold til autoriteter – også kaldet magtdistance. 2. Forholdet mellem gruppen og den enkelte 3. Opfattelse af maskulinitet og feminitet 4. Usikkerhed i forbindelse med kontrol af følelser."*

De udvalgte interviewområder:

Kultur herunder

- ❖ Magtdistancen
- ❖ Gruppen og den enkelte
- ❖ Usikkerhed i forbindelse med kontrol af følelser

Læring herunder

- ❖ Valget
- ❖ Ansvar for egen læring

Sproget herunder

- ❖ Kropssprog
- ❖ Kommunikation

Mødet med den anden herunder

- ❖ Omsorg

Perspektivering i forhold til de udvalgte interviewområder

Magt:

En dialogisk kommunikation med udgangspunkt i emner som "et godt liv for alle generationer" kunne måske være en del elevens og lærere/vejlederes skabelse af egen kultur (det komplekse kulturbegreb).

Gruppen og den enkelte:

Det er vigtigt i begyndelsen af uddannelsen, at give eleverne retningslinier for at arbejde optimalt i grupper bl.a. for at eleven bliver tryk til at udtale sig. Sproglig formulering behandles under afsnittet kommunikation.

Usikkerhed i forbindelse med kontrol af følelser:

Det er vigtigt, at være opmærksom på, at mødet med en anden kultur end den, hvor man oprindeligt kommer fra kan afstedkomme en række psykologiske og sociale reaktioner. Her kan tales om et kulturchoke, derfor kan det være en idé, at tage mødet med en anden kultur op generelt i klassen og se på begrebet kultur fra flere vinkler.

Læring:

Læring er en kollektiv proces. Eleven er ansvarlig for sin egen proces, men bliver nødt til at have faglige forstyrrelser af såvel andre elever som læreren, der skal indgå i det sociale system. Her er det vigtigt med forståelseskontrollen i kommunikationen, dvs. eleven bliver nødt til at forklare sine synspunkter, der kan opstå fejl, men eleven hele tiden skal begrunde sine valg. Det er i skellet i valget, at læringen opstår.

Ansvar for egen læring:

Det er vigtigt at lærer/kontaktlærer giver megen støtte til eleven i forhold til begreber som læringsmål og personlig kompetencer samt formulering af disse mål på skrift i den personlige uddannelsesbog.

Sprog:

Det vil være relevant for lærere og praktikvejledere at tage udgangspunkt i hvilket perspektiv, den enkelte lægger i sin vurdering af elevens sprog. Samtidig må opmærksomheden rettes mod sproget som socialt skabt og skabende samt som et kreativt middel til dannelse og udvikling af identitet. Med afsæt i dette sprogsyn ikke alene kan fokuseres på korrekthed og hensigtsmæssighed.

Kropssprog:

En dialogisk kommunikation med udgangspunkt i elev/vejleder/lærers eget kropssprog eller tolkning af den andens, kunne måske forebygge misforståelser og fremme forståelsen for hinanden.

Omsorg:

Det er vigtigt, at den enkelte elev får støtte til at blive bevidst om sit omsorgspotentiale, og samtidig får støtte til at udvikle evnen til professionel omsorg. Forholdet mellem livsverden og systemverden kunne tages op og bearbejdes under uddannelsen.

Evaluering af projektføreløbet forår 2004:

Den første del af vores formål: At elever af anden etnisk baggrund gennemfører uddannelsen til social- og sundhedshjælper således, at det efterfølgende vil være muligt for den enkelte elev at opnå varig ansættelse inden for social- og sundhedssektoren, kan vi kun håbe på vil blive opfyldt. Der må nødvendigvis gå nogle år, før det kan opgøres om dette mål er blevet opnået, men vi mener i projektgruppen, at gennem arbejdet med projektet er vi godt på vej.

Vi har gennem de udvalgte punkter i forhold til de foretagne interview og ikke mindst de efterfølgende analyser, bearbejdet ud fra udvalgte teorier, medvirket til at sætte fokus på relevante problemstillinger. Samtidig peger vi fremefter og i perspektiveringens samler vi ideer til på hvilken måde, der kan arbejdes for at mindste problemer for elever af anden etnisk baggrund på uddannelsen. Disse ideer håber vi selvfølgelig meget på vil blive afprøvet og fundet brugbare af vore kolleger og andre implicerede parter.

Projektet kan læses i sin helhed på www.sosunyk.dk